

Robert Walter
Kappelenstrasse 40
3270 Aarberg
Schweiz
Robert.walter@ewanet.ch
+41 79 408 37 69

Entspanntbauen.ch
Kathrin und Ueli Roth AG
Gässli 23

3232 Ins

Aarberg den 8. November 2016

Erfahrungsbericht zur Installation der Solaranlage

Sehr geehrte Kathrin und Ueli Roth

Die Erfahrungen die wir von der Offerte bis zur Übergabe mit ihrem Unternehmen machten sind hier wiedergegeben.

Die Diskussionen und die Offert Stellung im Juni 2016 waren stets nüchtern sachlich kurz und klar. In der Offerte sind die Materialkosten und die Installationskosten separat ausgewiesen was wir sehr schätzten. Der Installationstermin wurde im gegenseitigen Einvernehmen festgelegt. Es war für mich wichtig dass wenn mal der Start da ist, man die gesamte Installation bis zur Übergabe zügig abwickelt. Als Termin zum Start der Installation war der Montag der 31. Oktober wo die Stangen zugeschnitten wurden. Ab Dienstag begann die Montage der Unterkonstruktion auf dem Dach mit 2 erfahrenen Mitarbeitern. Zugleich war Ueli daran die Anlage im Keller aufzustellen und zu verkabeln. Der vierte Mitarbeiter verlegte die Anschlusskabel aufs Dach. Schon am Mittwoch wurden die Solar Panels auf dem Dach ausgelegt. Am Mittwochabend waren die 4 Männer mit allem fertig und verabschiedeten sich. Während den 3 Tagen wurde nie heftig diskutiert, es war allen klar was zu tun ist und jeder hatte seine Aufgabe. Es war ein eingespieltes Team mit Erfahrung.

Am Donnerstag war dann Ueli Roth noch einmal an der Anlage und erledigte die letzten Installationsarbeiten, das Software Update und setzte die Anlage am Mittag in Betrieb. Die Bau und Installationszeit nahm nur 3 ½ Tage in Anspruch. Das Anmelden der Anlage bei Swissgrid und dem Elektrizitätslieferant in Aarberg wurde so nebenbei erledigt und ich als Bauherr war immer auf dem Laufenden.

Ich schätzte, dass ich von der Offerte bis zum Abschluss immer nur einen Ansprechpartner hatte, der auch die Arbeiten erledigte und den ich auch bei zukünftigen Problemen kontaktieren kann. Ich bin mit der Art und Weise wie die Arbeiten erledigt wurden und mit dem Endresultat sehr zufrieden und kann das Unternehmen nur weiter empfehlen.

Verbleibe mit freundlichen Grüssen



Robert Walter